

Aviso de Privacidade do Grupo Bora Brasil

1. Sobre este Aviso de Privacidade

Este aviso tem como objetivo explicar de forma clara como o Grupo Bora Brasil coleta, usa e protege os dados pessoais de quem acessa nossos sites. Quando falamos em Grupo Bora Brasil, estamos nos referindo a todas as empresas controladas direta ou indiretamente pela Platina Cosméticos S.A (CNPJ 66.288.002/0001-36).

2. Quais dados pessoais coletamos

Para oferecer nossos produtos e serviços, podemos tratar os seguintes tipos de dados:

- Dados cadastrais, como nome, CPF, endereço e outras informações de identificação.
- Dados de comunicação, como e-mail, IP e páginas acessadas.
- Informações sobre sua interação com o Grupo Bora Brasil, como compras, participação em promoções, pesquisas e eventos.
- Dados fornecidos em processos seletivos.
- Informações enviadas por meio de formulários como Fale Conosco, SAC, Canal de Integridade ou contato com nosso Encarregado (dpo@skala.com.br).
- Com seu consentimento, podemos tratar dados sensíveis como origem racial ou étnica. Podemos coletar características sobre seu tipo de cabelo e tipo de pele, quando solicitarmos informação sobre o produto mais adequado para você.

3. Por que usamos seus dados

Utilizamos seus dados para:

- Processar pedidos de compra e pagamentos.
- Informar sobre o status de pedidos.
- Responder a dúvidas, solicitações e reclamações.
- Oferecer produtos e ofertas personalizadas.
- Organizar promoções, pesquisas e eventos.
- Melhorar nossos produtos e serviços.
- Avaliar perfis em processos seletivos.

Também tratamos dados para cumprir obrigações legais, executar contratos, proteger nossos direitos, prevenir fraudes e garantir a segurança dos nossos sistemas.

4. Como usamos cookies nos sites do Grupo Bora Brasil

Para tornar sua experiência mais personalizada e eficiente, usamos cookies em nossos sites.

- Utilizamos cookies estritamente necessários, com base na hipótese legal do legítimo interesse, que não podem ser desativados em nossos sistemas. Esses cookies

permitem funcionalidades essenciais para o fornecimento dos serviços, tais como segurança, verificação de identidade e gestão de rede.

- Você pode bloquear esses cookies diretamente no seu navegador, mas isso pode afetar o desempenho e a funcionalidade do site.

5. Como armazenamos seus dados pessoais

Seus dados são armazenados com segurança, seguindo padrões técnicos e legais adequados. Também garantimos que você possa exercer seus direitos previstos na LGPD de forma simples e eficaz.

6. Com quem podemos compartilhar seus dados pessoais

Para oferecer nossos produtos e serviços com qualidade, podemos compartilhar seus dados com:

- Empresas do Grupo Bora Brasil, prestadores de serviços e parceiros comerciais (como logística, pagamento, marketing e segurança).
- Autoridades judiciais ou governamentais, quando necessário.
- Em caso de mudanças societárias, como fusões ou aquisições.
- Quando exigido por lei, ordem judicial ou investigação de possíveis delitos.

Sempre que compartilharmos seus dados com terceiros, exigimos que eles sigam nossas instruções, mantenham os dados seguros e não os repassem sem nossa autorização.

7. Como eliminamos seus dados pessoais

Seus dados serão eliminados quando não forem mais necessários para as finalidades para as quais foram coletados, respeitando os prazos legais e as regras da LGPD sobre retenção e descarte.

8. Como protegemos seus dados pessoais

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acessos não autorizados, vazamentos ou qualquer uso indevido, conforme as diretrizes da LGPD e dos órgãos reguladores.

9. Seus direitos como titular de dados pessoais

Você tem diversos direitos garantidos pela LGPD, como:

- Saber se seus dados estão sendo tratados.
- Acessar, corrigir ou eliminar seus dados.

- Bloquear ou anonimizar dados excessivos ou desnecessários.
- Revogar consentimentos e entender as consequências disso.
- Solicitar revisão de decisões automatizadas.
- Saber com quem seus dados foram compartilhados.

Para exercer seus direitos, envie um e-mail para: **dpo@skala.com.br**. O atendimento é gratuito e faremos o possível para responder no prazo de 15 (quinze) dias. Se não for possível atender de imediato, explicaremos os motivos e prazos.

10. Transferência internacional de dados

Em alguns casos, seus dados podem ser transferidos para outros países, por exemplo, quando usamos serviços de tecnologia que operam fora do Brasil. Sempre que isso ocorrer, o Grupo Bora Brasil garante que seus dados estarão protegidos conforme as exigências da LGPD, adotando medidas como contratos com cláusulas específicas de segurança, certificações ou outras garantias que assegurem um nível adequado de proteção.

12. Contato do Encarregado pelo tratamento de dados pessoais

O Encarregado pelo tratamento de dados pessoais do Grupo Bora Brasil é o escritório GIGLIO SILVA SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA, representado por seu sócio Geyson Bruno Giglio Silva. Na eventualidade de ausências, impedimentos ou vacância do Encarregado, suas atribuições serão assumidas por sua substituta, Tiana Di Lorenzo Alho. Você pode entrar em contato pelo e-mail: **dpo@skala.com.br**.